

NABYWCA:

DOTYCZY:

.....  
..........  
.....

## WARUNKI GWARANCJI

1. Producent udziela gwarancji na okres 60 miesięcy od daty przekazania budynku do użytkowania, ale nie później niż 3 miesiące od daty zamontowania stolarki. Przez datę zamontowania stolarki rozumie się: datę wystawienia faktury
2. Wyłączenia gwarancji:
  - a) okucia, na które gwarancja wynosi 12 miesięcy od daty dostawy.
  - b) wady powstałe na szkle będą rozpatrywane przez producenta szkła. Gwarancja nie obejmuje termicznego pęknięcia szkła oraz uszkodzeń mechanicznych szkła które nie zostały zgłoszone po dostawie.
  - c) gwarancja nie obejmuje usterek mechanicznych powstałych w czasie eksploatacji stolarki.
  - d) gwarancja nie obejmuje usterek powstałych z przyczyn innych niż przyczyny tkwiące z stolarce budowlanej (wada projektowa, wada materiału, wada montażu)
2. Bezpłatna regulacja stolarki jest wykonywana podczas uzbrajania okien, potwierdzona w protokole odbioru. Każda następna jest odpłatna.
3. Reklamacje w ramach Gwarancji Jakości winny być zgłaszane przez administratora budynku na adres email: reklamacje@morad.pl wraz z podaniem opisu usterki oraz okoliczności jej zaistnienia w terminie do jednego miesiąca od daty wykrycia.
4. Morad Sp. z o.o. jest zobowiązany do usunięcia usterki lub wady niezwłocznie, w terminie technicznie i technologicznie uzasadnionym. Morad Sp. z o.o. podejmuje czynności zmierzające do usuwania zgłoszonych usterek i wad nie później niż w terminie 14 dni od powiadomienia w formie pisemnej oraz usunie zgłoszone usterki i wady nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa powyżej. W przypadku, gdy usunięcie wad ze względów technicznych lub technologicznych nie jest możliwe w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim Morad Sp. z o.o. usunie wady i usterki niezwłocznie, w najbliższym możliwym terminie uzgodnionym indywidualnie z Kupującym. Morad Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do oceny i klasyfikacji wad i uszkodzeń, zaś w przypadku konieczności oceny jakości szyb – ocena taka będzie się odbywała zgodnie z „Kryteriami oceny jakości wyrobów szklanych produkowanych przez producenta szyb. Ocena szyb przez ich producenta powoduje wstrzymanie biegu terminu zastrzeżonego dla MORAD sp. z o.o. na podjęcie czynności zmierzające do usunięcia zgłoszonych usterek i wad oraz na usunięcie wad.
5. O uznaniu swej odpowiedzialności z tytułu Gwarancji Jakości oraz o sposobie rozpatrzenia zgłoszonego przez administratora budynku roszczenia decyduje wyłącznie Morad Sp. z o.o. W przypadku uznania swej odpowiedzialności za zgłoszoną wadę, Morad Sp. z o.o. może wedle swego uznania:
  - a) Dokonać naprawy wadliwego produktu w lokalu, gdzie zamontowano stolarkę;
  - b) Dokonać wymiany produktu na produkt wolny od wad, choć niekoniecznie tożsamy, lecz będący produktem tego samego typu, rodzaju i jakości.

## KONSERWACJA I CZYSZCZENIE

1. Regularne czyszczenie z zewnątrz i wewnątrz okien środkami do tego przeznaczonymi. Do czyszczenia profili okien należy używać tylko ogólnodostępnych łagodnych środków czyszczących (płyn do mycia naczyń) bez dodatków ściernych i pieniających oraz bez substancji zawierających rozpuszczalniki. Nie należy stosować rozpuszczalników nitro ani proszków do szorowania!
2. Kontrola uszczelek pod kątem uszkodzeń. Czyszczenie uszczelek z zabrudzeń kurzem, pyłkiem kwiatowym itp.
3. Kontrola elementów odwadniających (szczeliny i otwory) na przepuszczalność i ostrożne czyszczenie otworów w zależności od potrzeb.
4. Regulacja okuć oraz wyjmowanie i zakładanie skrzydeł powinno być przeprowadzane tylko przez wykwalifikowanych specjalistów
5. Usuwanie zabrudzeń okuć. Coroczna kontrola wszystkich ruchomych części okuć, naoliwienie okuć wazeliną techniczną.
6. Nawiewniki należy czyścić środkami ogólnodostępnymi, łagodne środki czyszczące (płyn do mycia naczyń). Filtry antyśmogowe w przypadku widocznego zabrudzenia, należy wymienić na nowe.

więcej informacji:

